



Team Toezicht Kinderopvang  
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum  
Postbus 251, 1400 AG Bussum  
T (035) 692 62 22  
[www.ggdgv.nl](http://www.ggdgv.nl)

## Inspectierapport

Mallemlen De (PSZ)  
Egelantierstraat 117  
1214EC Hilversum

# Inspectierapport

Mallemlen De (PSZ)  
Egelantierstraat 117  
1214EC Hilversum

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	13-12-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-01-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	3
Het onderzoek.....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 13 december 2016 vond een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek plaats bij peuterspeelzaal Mallemolen.

Tijdens deze inspectie zijn alle items die van toepassing zijn getoetst.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

Stichting peuterspeelzaal De Mallemolen exploiteert één peuterspeelzaal, die gehuisvest is in twee lokalen in het Dudokgebouw. De peuterspeelzaal is elke ochtend geopend van 8.30 tot 12.30 uur. Er zijn drie beroepskrachten werkzaam. De Mallemolen wordt gesubsidieerd door de gemeente Hilversum.

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2014 zijn er geen overtredingen geconstateerd.

In 2015 is er is een tekortkoming geconstateerd in het item verklaringen omtrent gedrag. Aan de overige getoetste voorwaarden werd voldaan.

### **Huidige inspectie**

De onaangekondigde observatie van de praktijk en een gesprek met de beroepskrachten vond plaats op 13 december 2016.

Aan een item binnen domein 'personeel en groepen' werd niet voldaan. De overige getoetste items voldoen wel aan de wet- en regelgeving.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

De competenties en de overdracht van waarden en normen zijn waargenomen en positief beoordeeld.

### Pedagogische praktijk

De observatie van de praktijk vond plaats tijdens het vrij spel moment en de kringactiviteit. Met name de observatie van de kringactiviteit zette aan tot het stellen van vragen. Na de observatie is er dan ook kort gesproken met een beroepskracht en heeft de toezichthouder toelichting gevraagd over enkele bevindingen. Door de motivatie, toegelicht door de beroepskracht en de beoordeling tijdens het vrij spel heeft de toezichthouder besloten om het zorg dragen van de drie competenties en overdracht van normen en waarden minimaal voldoende te beoordelen.

#### *Observatie tijdens vrij spel.*

Bij de beoordeling van de **emotionele veiligheid** is met name gekeken naar de professionaliteit van de beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.

De sfeer in de groep is open en ontspannen en het welbevinden van de peuters is goed. Zij zijn ontspannen en bezig met spelen, genieten van de dingen die ze zelf kunnen en laten een aantal keren zien dat ze blij en trots zijn en plezier hebben. De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben. In de poppenhoek ontstaat er een klein conflict tussen twee kinderen. De twee kinderen komen er samen niet uit. Een beroepskracht loopt langs en één van de kinderen vraagt haar hulp. De beroepskracht zakt door de knieën en vraagt wat er aan de hand is. Ze helpt de kinderen om de situatie overzichtelijk te maken, zodat de kinderen weer verder kunnen.

#### *Observatie tijdens vrij spel.*

Bij de beoordeling van de **persoonlijke competentie** is met name gekeken naar de vaardigheden van de beroepskrachten in het uitlokken en begeleiden van spel en de manier waarop de ruimte is ingericht en materialen en activiteiten worden aangeboden.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Tijdens de observatie is onder andere gezien dat kinderen konden vrij spelen in twee groepsruimtes en een afgezet gedeelte in de hal. Kinderen maakten gebruik van divers spelmateriaal waarbij zij worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel. Op een lage knutseltafel lagen plakplaatjes, papier en lijm en op een andere tafel lag klei. Kinderen mochten, als zij wilden, kiezen of ze aan tafel gingen knutselen of kleien. Tijdens de observatie is niet gezien dat een kind hiervoor koos maar het werd wel aangeboden door de beroepskrachten.

De beroepskrachten maken het mogelijk dat kinderen privacy zoeken of creëren, in een rustig deel van de groepsruimte.

Er is een vaste plek gereserveerd waar kinderen alleen of in een groepje ongestoord kunnen spelen. De poppenhoek (huishoek) is bijvoorbeeld ingericht onder het klimhuis. Kinderen kunnen in deze hoek rustig een rollenspel spelen.

*Observatie tijdens kringactiviteit.*

Bij het onderdeel **sociale competentie** is met name gekeken naar de aanpak van de beroepskrachten en het functioneren van de groepen.

De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen. In de kring zitten de kinderen van beide groepen bij elkaar, samen met de drie beroepskrachten. Een van de beroepskrachten neemt de leiding in de kringactiviteit. Het thema is kerst en met elkaar wordt er aandacht geschonken aan het oefenen van kerstliedjes die zullen worden gezongen tijdens de kerstviering met ouders de week later.

De toezichthouder heeft na deze activiteit benoemt dat de aandachtsspanne bij kinderen zichtbaar eerder op was dan de duur van de activiteit. Het gevolg was dat kinderen gingen wiebelen, opstaan, aan elkaar gingen zitten of wilden koprollen. De beroepskrachten probeerden de activiteit tot een goed einde te begeleiden maar bij grote regelmaat waren de beroepskrachten correcties aan het geven, zowel mondeling als door middel van een duwtje, arm vasthouden en het kind terug op de plek wijzen. Ook kinderen die zelf initiatieven namen om iets te willen zeggen werden hierin niet beantwoord door de beroepskrachten. Zo vroeg een beroepskracht bijvoorbeeld: "Eens even kijken... wie wil mij helpen? X wil jij mij helpen?" De beroepskracht zag niet dat een ander jongetje bij de woorden 'wie wil' opstond en een stapje naar voren deed. Door de andere beroepskracht werd hij op zijn plaats gezet.

*Observatie tijdens kringactiviteit.*

Bij de beoordeling van de **overdracht van normen en waarden** is met name het gedrag van de groepsleiding en de kinderen geobserveerd. De beroepshouding van de medewerkers draagt minimaal bij aan de overdracht van normen en waarden.

De beroepskrachten besteden aandacht aan afspraken, zoals het zich voordoet. Tijdens de kringactiviteit maken de beroepskrachten de kinderen duidelijk wat er verwacht wordt door te attenderen op wat er niet mag.

Een voorbeeld is de wijze waarop een meisje (meerdere malen) werd gecorrigeerd tijdens de kringactiviteit. Het meisje had zichtbaar moeite met blijven zitten en zocht diverse malen contact met de beroepskracht. Zij werd door beide beroepskrachten kort, zonder specifieke aandacht, gecorrigeerd. Het meisje benutte, waar mogelijk de fysieke open ruimte voor zich door telkens op te staan. De beroepskracht reageerde kort met: "Ja, we kijken er zo naar" op de opmerking dat de rits van haar laars open stond en wees het meisje op haar zitplaats. De andere beroepskracht die meerdere meters tegenover het meisje zat zegt: "X, op je billen zitten."

Bij navraag bij een beroepskracht, waarin de bevindingen door de toezichthouder zijn toegelicht, kwam naar voren dat de beroepskrachten het belang van een gezamenlijke activiteit in deze setting (belang van kerstfeest) belangrijk vinden. Beroepskrachten zijn van mening dat kinderen moeten leren om te blijven zitten en de concentratie te verhogen met het zicht op school.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (onaangekondigd 13 december 2016)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'personeel en groepen'.

Voor de beoordeling van de items binnen dit domein heeft er een steekproef plaatsgevonden van passende diploma's en geldige verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn getoetst door middel van observatie, roosters en presentielijsten.

Binnen dit domein zijn geen overtredingen geconstateerd.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Van alle medewerkers uit de steekproef is een verklaring omtrent het gedrag gezien die is afgegeven na 1 maart 2013.

Een stagiaire beschikt over een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.

De verklaring omtrent het gedrag van een nieuwe medewerker is niet voor aanvang van de werkzaamheden overlegd.

Op 1 oktober 2016 is een nieuwe medewerker begonnen. De verklaring omtrent het gedrag dateert van 3 november 2016. Een verklaring omtrent het gedrag moet vóór aanvang van de werkzaamheden zijn overlegd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een geldige beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal aanwezige kinderen
Groep 1	2-4 jaar	8
Groep 2	2-4 jaar	16

De opvang vindt plaats in stamgroepen van maximaal 16 kinderen. Wanneer kinderen in een andere stamgroep dan hun eigen stamgroep worden opgevangen, dan heeft de ouder hiervoor schriftelijk toestemming gegeven.

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

Bij de onaangekondigde inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd;

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig	Opmerkingen
Groep 1	2-4 jaar	7	1	1	
Groep 2	2-4 jaar	14	2	2	

Voor de berekening van het aantal benodigde beroepskrachten is gebruik gemaakt van de rekentool op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Conclusie is dat aan de minimale eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (onaangekondigd 13 december 2016)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Mallemolen De  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Mallemolen De  
Adres houder : Egelantierstraat 117  
Postcode en plaats : 1214EC Hilversum  
KvK nummer : 41192196  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek  
Adres : Postbus 251  
Postcode en plaats : 1400AG BUSSUM  
Telefoonnummer : 035-6926377  
Onderzoek uitgevoerd door : K. van Beek

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum  
Adres : Postbus 9900  
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

### Planning

Datum inspectie : 13-12-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 22-12-2016  
Zienswijze houder : 08-01-2017  
Vaststelling inspectierapport : 09-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-01-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 16-01-2017

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze psz. De Mallemolen.

Naar aanleiding van het inspectie rapport willen wij graag een toelichting geven op de kritiek van mevr. K. van Beek (GGD inspectie)

De kring is altijd een leuke en leerzame activiteit voor de peuters. Wij houden bij het kiezen van de activiteit altijd goed rekening met de samenstelling van de groep. Soms is dat lastig, zoals tijdens de inspectie. Het was de week voor het kerstfeest en wij moesten met de kinderen goed oefenen hoe het kerstfeest zou gaan verlopen omdat het anders gaat dan ze bij ons gewend zijn. De kinderen zijn vanwege alle feestdagen wat onrustiger. Het is belangrijk om rust en duidelijkheid te creëren.

Allereerst hebben wij heel goed uitgelegd wat er zou gaan gebeuren. Daarna zijn we de kerstliedjes gaan oefenen.

Tijdens de uitleg was mevr. van Beek op haar computer de bevindingen van de voorgaande activiteit (vrij spel) aan het invoeren. De uitleg (overbrengen van normen en waarden) heeft zij gemist. Dat kan geen reden zijn om dan te stellen dat het er niet was!

En tijdens het oefenen van het hele kerstfeestje is het inderdaad voor sommige kleintjes moeilijk om de concentratie vast te houden. Dat is logisch. Het was in onze ogen niet zo erg dat wij de activiteit daardoor moesten beëindigen. Het is juist een goede oefening om de concentratie wat langer vast te houden. En voor de wat grotere kinderen heel goed om te weten wat precies de bedoeling was tijdens het feestje. Ook leren wij de kinderen in de kring dat zij op hun beurt moeten wachten. Dus niet roepen of opstaan als je aan de beurt wilt komen. Of als de rits van je schoen open staat. Heel moeilijk voor sommigen. Mevr. van Beek wil dat gedrag juist beloond zien. Daar zijn we het absoluut niet mee eens. Dit wordt bijna dagelijks met de kinderen besproken en een kleine aanwijzing zoals oogcontact en een knikje om te gaan zitten zijn dan meestal voldoende voor het kind om te begrijpen wat de bedoeling ook al weer was. Kinderen leren spelenderwijs en door regels te laten ervaren wordt het vanzelfsprekend.

Van voorgaande inspecties kregen wij juist altijd positieve reacties op hoe wij de kring doen! Wij vinden het zelf ook een hele belangrijke activiteit waarin alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Voor veel kinderen is dit het leukste moment van de ochtend.

Leidsters van de Mallemolen.