



Team Toezicht Kinderopvang  
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum  
Postbus 251, 1400 AG Bussum  
T (035) 692 62 22  
[www.ggdgv.nl](http://www.ggdgv.nl)

## Inspectierapport

Mallemlen De (PSZ)  
Egelantierstraat 117  
1214EC Hilversum

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	14-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-12-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht (RGT). De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties. Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij peuterspeelzaal Mallemolen vond plaats op 14 november 2017.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen**

Stichting peuterspeelzaal De Mallemolen exploiteert één peuterspeelzaal, die gehuisvest is in twee lokalen in het Dudokgebouw. De peuterspeelzaal is elke ochtend geopend van 8.30 tot 12.30 uur. Er zijn drie beroepskrachten werkzaam. De Mallemolen wordt gesubsidieerd door de gemeente Hilversum.

## **Inspectiegeschiedenis**

In 2015 werd een tekortkoming geconstateerd in het item verklaringen omtrent gedrag. Aan de overige getoetste voorwaarden werd voldaan. Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2016 werd wederom niet voldaan aan het item verklaringen omtrent het gedrag. Hierop heeft de gemeente Hilversum een waarschuwing gegeven.

## **Huidige inspectie**

De onaangekondigde observatie van de praktijk en een gesprek met de beroepskrachten vond plaats op 14 november 2017.

Aan alle getoetste items zoals hieronder beschreven is voldaan.

## **Harmonisatie peuterspeelzalen**

In verband met de harmonisatie van peuterspeelzalen per 1 januari 2018 is er in dit onderzoek ook gekeken of de verwachting is dat de peuterspeelzaal dan aan de aanvullende eisen zal gaan voldoen. De beroepskrachten geven aan dat het bestuur van peuterspeelzaal Mallemolen in gesprek is met de gemeente Hilversum over de toekomstperspectieven van de peuterspeelzaal in de vorm van kinderdagopvang. Ten tijde van de inspectie was er (nog) geen besluit genomen op welke wijze de peuterspeelzaal gaat harmoniseren tot kinderdagopvang. Het bestuur van Mallemolen heeft tot op heden het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid nog niet behandeld. De houder dient er, wanneer zij door willen als kinderdagverblijf, zorg voor te dragen dat vanaf 1 januari 2018 wordt voldaan aan de nieuwe wettelijke eisen.

Indien er sprake zal zijn van een aanbod van VVE (Voor- en vroegschoolse educatie); de beroepskrachten zijn in het bezit van een VVE certificaat en hebben een positief resultaat op de taaltoets gehaald.

Op deze peuterspeelzaal wordt er zorg voor gedragen dat er per 8 kinderen, 1 beroepskracht aanwezig is.

Enkele andere wijzigingen die te maken hebben met de harmonisatie, maar waar deze locatie niet aan hoeft te voldoen vanwege de huidige openingstijden en de leeftijden van de kinderen zijn:

- Er dient voor kinderen tot 1,5 jaar een aparte slaapruijnte aanwezig te zijn. De kinderen die op deze locatie worden opgevangen zijn 2 tot 4 jaar. De voorwaarde is om deze reden niet beoordeeld.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer per dag mag afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio. Aangezien deze locatie niet langer dan 10 uur per dag open is, is deze voorwaarde niet beoordeeld.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

De competenties en de overdracht van waarden en normen zijn waargenomen en positief beoordeeld.

### Pedagogische praktijk

Op basis van het gesprek met de beroepskrachten en de observatie van de pedagogische praktijk is het item zorg dragen voor de uitvoering van het **pedagogisch beleid** positief beoordeeld.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt tevens gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang en peuterspeelzalen geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004): Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

Tijdens de observatie zijn vier competenties, te noemen 'emotionele veiligheid', 'persoonlijke competentie', 'sociale competentie', 'overdracht van normen en waarden' duidelijk in de praktijk naar voren gekomen.

### **Bevindingen**

De observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdagmorgen gedurende momenten van vrij spel. Er waren twee groepen geopend.

Bij de beoordeling van de **emotionele veiligheid** is met name gekeken naar de professionaliteit van de beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. Tijdens de observatie is gezien dat de beroepshouding van de medewerkers van positieve invloed is op de emotionele veiligheid van kinderen.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De kinderen zijn ontspannen en bezig met spelen, genieten van de dingen die ze zelf kunnen en laten een aantal keren zien dat ze blij en trots zijn en plezier hebben.

Kinderen die nieuw zijn op de groep worden opgevangen en begeleid volgens wen-afspraken. Ten tijde van de inspectie is er een kindje voor het eerst, samen met haar moeder. De opvolgende wen-afspraken zijn inhoudelijk anders met als doel dat het kind zelfstandig een hele ochtend komt spelen. De overgang naar de groep verloopt geleidelijk en kinderen worden hierop voorbereid. Er zijn vaste medewerkers, vertrouwde gezichten en leeftijdsgenootjes aanwezig. Dit biedt houvast voor kinderen.

Bij de beoordeling van de **persoonlijke competentie** is met name gekeken naar de vaardigheden van de beroepskrachten in het uitlokken en begeleiden van spel en de manier waarop de ruimte is ingericht en materialen en activiteiten worden aangeboden.

Tijdens de observatie is waargenomen dat de beroepshouding van de medewerkers een positieve invloed heeft op de persoonlijke competentie.

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Tijdens de inspectie was te zien dat er een diversiteit aan speelmogelijkheden geboden worden.

Kinderen konden vrij spelen in bijvoorbeeld de poppenhoek en met de poppenwagen door de groep wandelen. Er waren kinderen op de hal met loopfietsjes aan het spelen. Er werd gepuzzeld, gekleid en geplakt met plakplaatjes en herfst-bladeren. Beide groepsruimtes werden optimaal benut. De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt. Zo komen twee meisjes hun plakwerkje tonen aan een beroepskracht en ze hebben hun eigen naam of eerste letter erbij geschreven. De beroepskracht complimenteert de kinderen en zegt: "Oh wauw, ik zie het. Wat knap dat jullie je naam hebben geschreven."

Bij de beoordeling van de **sociale competentie** is met name gekeken naar de aanpak van de beroepskrachten en het functioneren van de groepen.

Tijdens de observatie is geconstateerd dat de beroepskrachten zich voldoende bezig houden met het stimuleren van de sociale competentie. Ten tijde van de inspectie was te zien dat er kinderen op de groepen zijn die voornamelijk naast elkaar spelen. Er is nog minimaal sprake van samenspel. Wel spelen ze bij elkaar in de buurt, zoals op de grond met de duplo. De duplo wordt gedeeld met elkaar. Ieder maakt een eigen bouwwerkje in elkaars nabijheid. Een stagiaire zit bij de kinderen op de grond en speelt af en toe mee. De beroepskrachten creëren een omgeving waarin de kinderen zich kunnen ontwikkelen in hun sociale competentie. Dit doen zij door kinderen bij elkaar aan tafel te laten knutselen, een kringactiviteit te doen en kinderen met elkaar, afgezonderd van de rest van de groep met elkaar op de gang te laten spelen met de loopfietsen. De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan.

Bij de beoordeling van de **overdracht van normen en waarden** is met name het gedrag van de beroepskrachten en de kinderen geobserveerd. De beroepshouding van de medewerkers draagt bij aan de overdracht van normen en waarden.

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht. Zo gaat bijvoorbeeld even het licht van de groepsruimte uit om de aandacht te krijgen van de kinderen. Ze reageren hier direct op en stoppen met spelen. De beroepskracht vertelt de kinderen dat ze met elkaar gaan opruimen, er wordt een liedje gezongen dat voor de kinderen herkenbaar is. Samen wordt er opgeruimd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (onaangekondigd 14 november 2017)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'personeel en groepen'.

Voor de beoordeling van de items binnen dit domein heeft er een steekproef plaatsgevonden van passende diploma's en geldige verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn getoetst door middel van observatie, roosters en presentielijsten.

Binnen dit domein zijn geen overtredingen geconstateerd.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Van alle medewerkers uit de steekproef is een verklaring omtrent het gedrag gezien die is afgegeven na 1 maart 2013. De drie aanwezige beroepskrachten maakten deel uit van de steekproef.

In geval van nieuwe medewerkers is de verklaring omtrent het gedrag voor aanvang van de werkzaamheden overlegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.

Stagiaires beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een geldige beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Het kindercentrum beschikt over beroepskrachten met verschillende beroepskwalificaties zoals Leidster Kindercentra, MDGO-Agogisch werk/Residentieel werk en SPW-niveau 3.

### **Opvang in groepen**

Bij peuterspeelzaal Mallemolen worden kinderen opgevangen in de volgende groepen;

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal aanwezige kinderen
Groep 1	2-4 jaar	8
Groep 2	2-4 jaar	16

De opvang vindt plaats in stamgroepen van maximaal 16 kinderen.

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

Bij de onaangekondigde inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd;

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig	Opmerkingen
Groep 1	2-4 jaar	7	1	1	
Groep 2	2-4 jaar	16	2	2	+ 1 stagiaire

Voor de berekening van het aantal benodigde beroepskrachten is gebruik gemaakt van de rekentool op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Conclusie is dat aan de minimale eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (onaangekondigd 14 november 2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Mallemolen De  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Mallemolen De  
Adres houder : Egelantierstraat 117  
Postcode en plaats : 1214EC Hilversum  
KvK nummer : 41192196  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek  
Adres : Postbus 251  
Postcode en plaats : 1400AG Bussum  
Telefoonnummer : 035-6926377  
Onderzoek uitgevoerd door : K. van Beek

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum  
Adres : Postbus 9900  
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

### Planning

Datum inspectie : 14-11-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 04-12-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 18-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-12-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 25-12-2017

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.